



臺灣高雄地方檢察署

Taiwan Kaohsiung District Prosecutors Office

新聞稿 (112.04.27)

發稿人：襄閱主任檢察官徐弘儒

電話：07-2161468

「一機在手，服務帶著走」

高雄地檢署 LINE 官方帳號即將登場

智能客服、視訊預約諮詢多元服務好便利

為落實檢察機關為民服務之理念，高雄地檢署將於 112 年 5 月 1 日正式開通「高雄地方檢察署 LINE 官方帳號」，導入智能客服、書狀表單下載及視訊預約諮詢等系統，提供民眾更迅速、便捷的訴訟輔導服務，歡迎民眾一同加入 LINE 官方帳號，茲將相關功能簡要說明如下：

- 一、智能客服服務：整合檢察機關業務各項常見問題，即時回覆、解決民眾一般常見的訴訟程序問題。
- 二、書狀表單下載服務：新增申請表單下載選單，民眾可透過 LINE 官方帳號輕鬆點選，即可立即前往法務部便民服務線上申辦系統，自行下載相關表單填寫。
- 三、視訊預約諮詢服務：為使民眾有訴訟程序諮詢需求時，除了親至本署為民服務中心櫃台詢問之外，特規劃視訊

諮詢，提供民眾以 LINE 官方帳號線上預約視訊諮詢，讓民眾不用親至地檢署，即可在預約時段在家使用視訊軟體，與本署指派專責服務同仁進行視訊，獲得一對一線上訴訟程序諮詢服務。

四、建置「最新公告」、「官方網站」、「聯絡我們」之選單功能，以方便民眾前往瀏覽官網內容及最新公布資訊，或查看本署聯絡電話及首長信箱資訊。



圖片說明：歡迎民眾加入本署 LINE 官方帳號。



圖片說明：介面選單示意畫面。