



臺灣高雄地方法院檢察署

Kaohsiung District Prosecutors Office

新聞稿 (104.11.12)

發稿人：黃元冠襄閱主任檢察官

雄檢開啟「六心級」服務典範

比照醫學中心、國際飯店

全國首創「兒童等候區」正式啟用

高雄地檢署為考量弱勢民眾至本署開庭時，往往因無法將兒童獨自留置家中，不得不攜同前來應訊，民眾候訊時，兒童無處可去，衍生各項安全困擾，為提升服務品質，首創檢察機關「六心級」服務典範之先例，將於104年11月13日上午11時在第13、14偵查庭前舉行「兒童等候區啟用儀式」，由周章欽檢察長以「剪起司法愛，傳遞心想情」方式剪綵啟用，讓「愛心」升空，正式啟用「兒童等候區」。摯願這份愛心的傳遞，均能讓所有到本署洽公的每位民眾感受到暖暖的關懷及滿滿的舒心。

周檢察長表示，這是全國檢察機關首度於辦公廳舍內設置「兒童等候區」，讓陪同當事人前來應訊的兒童，或偶有兒童因偵查案件需要，受傳喚到本署以證人身份應訊之情況，家長和兒童均能在等候期間，如同「醫學中心」、「五星級國際飯店」般有一個安心、安靜等候的溫馨空間。周檢察長並強調檢察機關一向給予民眾「冷肅之地」、「嚴竣衙門」的印象，本署秉持「檢察為民、司法有愛」的信念，除在偵辦犯罪方面，努力不懈，以守護所有民眾的權益外；亦重視司法柔性的面向，從小細節做起，讓民眾從踏進地檢署這一刻開始，即能感受到貼心的關懷，更代表著檢察

思維的改變與創新，地檢署除了有追訴犯罪嚴肅的一面，更有著柔性溫暖的愛心。

周檢察長接任檢察長後，有感於弱勢當事人至本署開庭或洽公時，因無人照顧不得不攜帶兒童前來，而當事人前來本署應訊或洽公，本來就帶著無奈、緊張、不安或煩躁等負面情緒；兒童身處檢察機關冷肅愀然之硬體設備及氛圍，情緒更容易受影響，且在候訊過程中，兒童往往感到無趣而吵鬧，亦會干擾其他應訊民眾，嚴重影響本署為民服務品質。

周檢察長遂指示黃元冠襄閱主任檢察官召集曾靖雅主任檢察官、李門騫主任檢察官及林順來書記官長、吳彩霞科長、許淑君科長等共同研擬可行改善方案。「兒童等候區」籌備之初，面臨本署辦公廳舍狹小的困境，經多次履勘一、二樓公共區域，終於在第 13、14 偵查庭前找到較寬敞且適合之空間。該處除空間較為寬敞外，且有座椅供家長在旁看顧。兒童等候區現場擺放之童書、玩具更是本署同仁愛心展現，為規劃成立兒童等候區，受限於本署業務經費有限，經曾靖雅主任檢察官發起，本署同仁紛紛響應捐出家中的書籍與玩具提供「兒童等候區」之布置，其中光是豐富的童書就募得高達 300 餘本。「兒童等候區」裡的書籍和玩具，全部都是本署同仁愛心募集而來。期許本署所有同仁設身處地、心念相同地誠願每一份愛心都能順利傳達予到署的每位兒童。地檢署是個不適合對民眾說「歡迎再度光臨」之地，但本署同任重視每個人的每一次到來，願小小關懷的舉動或設施，能讓本是懷著負面情緒到署開庭或洽公的民眾，帶著一絲微笑與暖心離開。