



## 天心慈善會-督導社會勞動執行心得分享



天心慈善會在 78 年創立，95 年承接新興區忠孝老人活動中心迄今，辦理各項老人休閒活動、進修課程、獨居老人電話問安及送餐服務、社區照顧關懷據點等業務。

自 103 年 1 月開始申請社會勞動人力服務，以解決部份志工人力不足問題。為辦理社會勞動人業務，也設立一些規章與服務方法，並在勞動之餘也關心社勞人生活狀況：

### (一) 服務規章設立：

在規定時間內完成簽到及簽退，完成簽到後就會將簽到簿收回至辦公室，待簽退時再拿出來以落實簽到簽退。對於來單位服務之社勞人我們也有要求，例如：若不能天天來服務就必須事前請假；若遇當天有急事也一定要打電話來請假，以確保社勞人的交通安全狀況；若遇有不假外出的，當天的服務時數均不算。

### (二) 工作分配情形：

社勞人的出勤率大約 8 成。來本單位服務之社勞人年紀皆稍長、身體狀況不佳或者無業者居多，相對的出勤率也比較高。會依據每位的身體狀況分派工作，有空檔的時間會和他們聊聊，瞭解每位社勞人的習性、專長，大致上社勞人以酒駕者居多，閒談中就會規勸少喝酒、少嚼檳榔等不良嗜好。經常在他們耳邊嘮叨、規勸，還真的有人聽進去了，因此戒掉檳榔。

### (三) 關心社勞人生活：

若知道社勞人家裡有遇到困難須要協助時會報告佐理員處理，慈善會也會視情況協助。一位社勞人家中遭祝融，家當全毀一無所有，慈善會主動提供少額的補助款和衣物應急紓困並陪同找里長出具證明，方便申請各類文件早日恢復安定生活。另一位 80 歲的阿伯，畢業後都會來我們活動中心唱歌，發現一段時間未出現，便前往他家關懷，因地址不正確，經過挨家挨戶詢問，總算問到他的親戚才得知，因阿伯雙腳無法行走、太太也失智，養子不知去向，親戚將他送至安養機構照護。佐理員也熱心的募得外套、食品、紙尿褲等還一同前往安養中心關懷阿伯。

社勞人每天接觸及看到我們的服務情形，漸漸的也激發和真正感動到他們的內心深處。畢業後也會回饋捐款、捐物資，有的還會來當志工繼續服務的喔！

很感謝高雄地檢署及佐理員熱心的協助，提供我們單位社會勞動人，幫助我們單位順利推動服務，減輕人力和經費不足的部份；又可給社勞人機會和方便，不致於影響到家庭功能和生活。由衷感恩！





## 法務部行政執行署高雄分署引進社會勞動人心得

**犯**罪人在面對即將進入司法的高牆之際，心中的抗拒排斥以及無止境的悔悟，是難以用言詞敘說的無止境糾結。然而，進入矯正機關接受服刑，隨之而來的困境是因為習得監獄相關次級文化而產生的「監獄化人格」，順應了體制、避免招惹其他麻煩，但反而造成於出獄後難以適應社會環境之困境。而短期刑受刑人在入獄服刑後，所造成受刑人失業、家庭頓失依靠或於入獄後習得犯罪行為，是刑事司法體系亟欲避免發生之狀況。

擔任總務工作的自己，面對逐年降減機關預算，清潔維護係為擔任總務人員心中最大的痛，每年發包請清潔公司為打掃、整理事宜，都是一筆為數不小的開銷；而機關清潔維護係為分署門面，無法因經費不足而減少該項業務。有鑒於此，本分署首長黃分署長彩秀就該情形提供承辦人員一盞明燈，「何不引進社會勞動人辦理本分署清潔打掃工作，一方面解決機關清潔問題，一方面提供社會勞動人一個改過遷善的機會」。就這樣，機關嘗試與高雄地檢署合作導入由社會勞動人至機關為清掃工作。社會勞動人多數犯罪背景為酒駕或是過失傷害等案件，初次至機關時均會擔憂機關交付的工作事項是否繁重？是否很容易因為自己表現不佳而被移送至矯正機關服刑？在高雄地檢署楊佐理員家鳳的述說及機關承辦人解說下，社會勞動人初步獲得安定的心情去面對自己應該負責的服勤時數。

一段時間過後，總在每天早上點名之際，發現社勞人彼此間會去瞭解對方犯罪的情狀，並藉由開玩笑的方式去關懷彼此，如同對於酒駕的社勞人，就會提醒對方「前次必定是喝得不夠多才會被警察捉到，好膽再多喝一點」，聽聞的社勞人都一笑置之，但同時間社勞人也會就自我犯罪情狀去述說，「千萬別再犯酒駕，不然會入獄服刑」之類的犯罪宣導話語，去提醒彼此莫再犯罪。

而機關對於社勞人也秉持著教育、關懷及愛的立場上，於每日進行相關法令宣導、勸戒各社勞人也秉持悔過之心去進行清潔工作，承辦人員常笑稱社勞人是機關的另類志工，為機關服務事項乃是協助多數人，也因此，社勞人把機關視為自己的家，發現機關門扇有問題，社勞人會帶家裡的工具自己免費修繕。廁所該如何打乾淨，社勞人彼此間會在工作完畢後相互討論哪一牌的清潔劑較為乾淨，再請機關請購打掃；看到機關地下室停車場牆面油漆剝落，會主動跟機關報告希望能為牆壁塗抹妝點，只希望讓民眾感受到機關存在的光明與正氣。

以前聽過老師說：「上天不語，以事示人，以病勸人」。感謝有這群社會勞動人，在他們透過社會勞動制度去負責自我錯誤行為，也藉由機關所交付的清潔工作去洗淨自我的心態，我們在這過程中，也學會藉由這事情去提醒自己，常常要對錯誤的人事物保持希望，自己要願成為他人心中的希望，因為那將使自己看見人間的至善至美。誠如「刺激1995」影片名句所說的：「Hope is a good things, maybe the best of things, and no good things ever dies.」（希望是美好的，或許是人世間最善美、最重要的東西，而美好的事物永不消逝）





## 生命教育課程-揮灑人生彩筆



高雄地檢署於106年3月16日假第二辦公室1樓團輔室，辦理易服社會勞動人生命教育課程，課程邀請到財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會—許家琿志工擔任講師。

講師以自己人生的劇本為例，從成長到求學過程，原本一路平凡順利，卻在服完兵役、初踏入社會工作的那一年，生命的無常驟然降臨，一場疾病不僅使外貌改變、失去工作，原本幸福的家庭不再圓滿，家人深陷痛苦之中，也打亂了人生的劇本，親身體驗證嚴法師說的「世上有兩件事擋不住，一為時間、二為無常」，所幸求學過程，因緣際

會進入慈濟，見苦知福，改變講師的人生。一場無常的來襲，不僅深刻體會世上有兩件事不能等，一為行孝，二為行善，更了解生命的因緣果報，唯有歡喜付出，才能發揮生命的良能，藉此循循善誘勸導學員們，最後以生命鬥士蕭建華先生、謝坤山先生的故事為例，分享「生命的價值」。人生的劇本你想怎麼寫？人生的劇本總是忘了把無常放入計畫中，當計畫有了變化就會不知所措，人生無法與「無常」講條件，把握當下，拓展生命的寬度與深度，才能提升生命價值、時刻抱著「難得而得」的感恩心，才能歡喜自在無煩惱。期望透過講師分享的生命故事與靜思語等，每個學員都能歡喜做自己，及時行孝行善，讓生命更富有意義。



## 法治教育課程-認識智慧財產權、創意無價，盜版有罪



面對現今網路資訊科技進步，民眾偶爾會在無意中侵犯了他人的智慧財產權而觸法卻不自知，侵權又害己。高雄地檢署於106年3月1日假第二辦公室1樓團輔室舉辦法治教育課程，邀請經濟部智慧財產局高雄服務處郭振銘主任擔任講師，講述智慧財產權的性質與特性，以實例分析專利權、商標權、著作權等。

接著更進一步教導如何保護無價的創意，講解觸犯智慧財產權可能受到的刑、民事責任，讓學員們了解盜版的嚴重性，避免觸法。課程中講師以活潑生動、圖文並茂的方式分享實際生活案例，讓學員們在輕鬆的氛圍中吸收知識。最後，講師更精心準備小禮物進行有獎徵答，加深智慧財產權的概念。



## 訊息宣導

雞肉可以吃嗎？  
撲殺有補償嗎？  
可以去賞惠嗎？  
會傳染給人嗎？

### 對抗禽流感

## 24小時諮詢專線

# 0800-761-590

行政院農業委員會動植物防疫檢疫局 關心您  
<http://ai.gov.tw>

多款貼圖歡迎下載使用  
<http://goo.gl/lxQBv>

### 犯罪預防宣導貼圖

李組長眉頭一皺  
我們是正義的一方  
警察！不要動！  
網拍詐騙多  
快撥反詐騙專線 165  
網路愛情騙子多  
吸毒沒藥醫  
Hi

內政部 警政署 刑事警察局  
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU

### 拒絕毒品，迎向陽光

請給他一個機會 也給他的家一個機會

98.9.1起，輕罪可以社會勞動代替入監服刑

給真心悔悟的人  
開一條自新之路

警防詐騙系列 45

### ATM解除分期就是詐騙!

詐騙關鍵語：請提醒家人...小心詐騙

詐騙步驟：  
1. 我是客服要核對你的網誌交易內容  
2. 我們的員工錄取了「分期付款」  
3. 你的帳戶會被重複扣款

防騙專家怎麼說：  
1. 手機接到國外來電(號碼有0052)請先掛掉，不要透露任何電話號碼。  
2. 來電顯示市話號碼(02)請先掛掉，不要透露任何電話號碼。  
3. 銀行或郵局客服不會要求你操作提款機(ATM)。

假分期付款詐騙案常見2階段轉接手法

1. 假借提款機人員  
2. 假借銀行收帳單

3. 給款進班上當

防制10大詐欺犯罪手法系列宣傳持續...

## 社勞Q & A

- Q1：社會勞動人於簽到後開始執行勞動，在中途休息時間向督導表示臨時有事希望能外出一下馬上就回來了。督導該如何因應且如何認證時數？
- A1：此時督導應請社勞人於「執行登記簿」簽退後，才能讓社勞人離開機構，並核實認證時數（單位以一小时計），切勿讓社勞人短暫離開機構再繼續執行，以避免途中發生意外，產生責任歸屬問題。且同一時段（上午或下午）於社勞人簽退後，即不可回機構再次執行。
- Q2：社會勞動機構督導因休假或其他事由不在機構內時，由何人督導社會勞動人執行社會勞動？
- A2：社會勞動之執行，執行機關(構)應指定專人承辦並督導管理社會勞動人履行社會勞動，並為必要之指導及協助。遇專責人員因請假或其他事由未在社會勞動機構內時，應由機構內其他人員代理，務必確實交接，若代理人有疑問之處，須與專責人員進行確認或與本署聯絡，以避免發生頂替執行或未確時履行等違法執行之問題。

## 實用資訊

高雄地檢署網址：<http://www.ksc.moj.gov.tw>  
 高雄地檢署服務中心電話：(07)216-1467。  
 高雄地檢署社會勞動諮詢：(07)215-2565 轉 3037，明股觀護人。  
 有任何問題或建議嗎？