

高雄犯保舉辦志工在職訓練 提升服務個案之能力

犯保高雄分會為提升志工的服務品質及專業知能，使志工們在服務個案時能夠更加熟練，並在第一時間解答被害家屬的疑惑，特別舉辦志工專業知能在職訓練課程，透過邀請專業人士的介紹，幫助志工更深入的瞭解各個專業領域並提升服務效率。

本次課程邀請詹美鈴主任檢察官講授刑事偵查與相驗的程序，課程中播放照片及分享實際案例，讓志工理解偵查與相驗的過程，在服務案件中適時轉達與被害家屬知悉，讓家屬為可能面臨的抉擇預作心理準備，同時協助馨生家庭在案發初期可以安心處理喪事。另外，高雄市政府警察局刑事警察大隊歐承鑫警務員針對105年犯罪被害保護官的設置，講解刑案作業處理程序，促使保護志工瞭解暴力致重傷及死亡案件的加強保護。因應分會車禍案件眾多，本次也邀請中華民國勞務士協會林俊宏理事長，講授強制汽車責任保險法與特補制度介紹的課程，林理事長以生動活潑、淺顯易懂的講課方式，帶領志工進入強制汽車責任保險法的制度當中，運用案例把課程生動化，並透過彼此之間的互動，讓志工腦力激盪更加進入狀況。

此次的訓練課程從志工們熱烈的迴響中，看見大家對個案服務的投入及熱情，透過在職訓練課程的提問、解惑及專業的提升，幫助保護志工在日後的個案服務能夠更加順利、完善。而犯保高雄分會劉振芳主委致詞時也特別勉勵保護志工，比起一般的志工，犯保志工雖然辛苦，但能精進專業、以高品質的服務，幫助個案走出困境，解決繁瑣的問題，儘管辛苦也是值得。

活動照片名稱	106 年度志工專業輔導知能在職訓練	
		
陳宗吟主任檢察官到場關心	劉振芳主任委員致詞	



保護志工與講師腦力激盪



保護志工聚精會神刑案作業處理程序課程



保護志工對生動活潑的課程展現愉快氣氛



請講師幫忙解惑