

# 高雄監理處生命故事

## 敢衝敢做的社勞推手 - 秘書室主任劉坤讓

### 使命必達

幾年前，全國監理處共同面臨一個頭痛的問題：汽車燃料費久未催收，累積了上百億的呆帳。剛被調進高雄監理處四科擔任科長的劉坤讓，便一頭栽進汽燃費催收系統的設置中。經過日以繼夜的努力，全國首創的汽燃費催收系統正式上路，成功替國庫補入百億金額，每年並穩定維持億元汽燃稅收，劉坤讓的團隊，更因此奪下全國「法制再造銀斧獎」。

劉坤讓的年輕、才智、和幹勁，除了被監理處長官所器重，更得到「全國模範公務人員」的殊榮，他被計劃培育為全方位領導者，現在的他擔任監理處秘書室主任，在秘書室裡，劉坤讓仍維持他充滿效率和創新的領導風格，也在此因緣際會下，與法務部推展的「社會勞動制度」結下了不可思議的緣分。



高雄市監理處秘書室主任

## 大膽申請社會勞動人力

當時秘書室團隊為了提升為民服務品質，遂進行監理處景觀再造等一連串改革運動，由於高雄監理處幅員遼闊、林木茂密，單靠兩三位清潔工並無法維持整片園區的整潔，為了讓好不容易整理過的環境能永續維持，劉主任苦思解決之道，就在此時，法務部的「社會勞動制度」正式上路，鼓勵公家機關和社福團體申請運用社會勞動人力，劉主任便和團隊溝

通，要不要「試試看」。

這一試，並非只填寫申請書就會有人可用這麼容易。監理處同仁對於「社會勞動」這項新制度，有的躍躍欲試，有的卻抱持極為質疑的態度，劉主任花了許多時間研究社會勞動的內涵，認為的確應該給微罪者另一個適當的贖罪機會，於是劉主任將正面想法分享給同仁，秘書室團隊遂大膽的送出了社會勞動人力申請表。

生命與物命的價值，  
都在於善用與否——  
對自我盡本分、  
對家庭盡責任；  
對人群有愛心，  
才是有價值的人生。

## 服勞務之外更重要的事

第一批社會勞動人，在九月初正式進入監理處報到。劉主任事先將監理處園區分割成數個固定區域，並依據社會勞動人屬性安排職務。在劉主任的規劃下，每日會固定來執勤的人，配給固定責任區，而因工作因素需要不定期執勤的人，則被分配至機動小組。劉主任更從中挑選潛質好的個案進入極缺人手的檔案室工作，並隨時掌握整班社會勞動人的性格，不讓劣幣驅良幣，適才適用。

對於如何管理社會勞動人力，劉主任有著相當良善的作法。他認為，執行單位除了提供勞務，讓社會勞動人履行時數外，更重要的是讓他們在服勞務的同時，能對人生產生另一種體認。他堅持以「尊重」相待，一律稱他們為「同仁」，並且讓他們有「守信」的觀念。每日不定期至勞務區域視察，和他們互動，從言談間移默化，他說，長期下來，讓他感受到個案生命的改變，這樣的付出很值得。



社會勞動人整理監理處內的花圃

## 主動關懷，共享榮耀

最令人感動的是，劉主任眼見幾位社會勞動人三餐不繼，連買雙球鞋都捨不得，幾經思考後，決定自掏腰包三千元，替他們成立紓困基金。明定借款守則，急需用錢者經過登記後可借五百元，必須按時還納，好讓這筆基金能繼續循環。

幾個月下來，大部分人都和劉主任及其他同仁，建立了深厚情誼，有人每天提前半小時來報到，義務替監理處澆花；有人運用所長，替監理處特製清潔工具；有人在社會勞動時數履行完畢後，對監理處員工說：「改天有機會，我自願回來當義工。」而監理處出隊參加市府活動，社會勞動人更攜家帶眷前來共襄盛舉...許多感人故事，串出高雄監理處的社會勞動執行經驗，劉坤讓主任對社會勞動人的包容與關懷，功不可沒。



社會勞動人為監理處特製的垃圾桶

## 走進社區，再創奇蹟

除了例行性的園區清掃外，劉主任還構思了許多增進為民服務品質的方式，現在，劉主任更計畫讓社會勞動人走入社區，服務居住在監理處附近的獨居老人和弱勢家庭，為此，他特地向高雄地檢署申請增加社會勞動人力，讓監理處不止服務前來洽公的民眾，更能主動而有效的敦親睦鄰。

能有劉坤讓這樣一位優秀的公務員為民服務，是社會勞動人的福氣、高雄市民的驕傲、更是國家的無價之寶！