

淺談統計室

面對組織調整的甘苦

統計室主任 楊欽亮

壹、前言

不管是政府機關或企業為了適應環境變化與組織內部成長的挑戰，經常會有組織調整的動作，個人自90年2月踏入法務體系以來，幸運的歷經高雄地區三次所屬機關組織調整，分別為91年1月1日新成立的高雄第二監獄、95年10月1日新成立的高雄戒治所及105年9月1日新成立的橋頭地檢署，統計室在機關雖僅是一個幕僚單位，但在組織調整之際仍發揮著小小螺絲釘不可或缺的角色，本文將分享統計人員在面對變革時的應有作為與成長經驗。

貳、新監所成立 - 跑在前端的資訊建置

91年1月1日於臺灣高雄看守所現址改制成立臺灣高雄第二監獄，並與臺灣高雄看守所及臺灣高雄少年觀護所合署辦公，此次變動係合併高所、高少觀兩機關而成一個新的監獄，原規劃為少觀所改制且原址成立二監，但因立委反對成、少年收容在一起，90年12月才突然宣布改為由高所改制設置，此安排著實讓相關人員措手不及，相關規劃皆須重新調整。

本次資訊工作重點在兩機關網路串聯、個人電腦採購、新辦公室電腦及網路規劃安裝及各項系統轉換建置。因剛由單純從事統計工作的機關轉換跑道至法務體系下統計人員須兼辦資訊，在資訊能力薄弱及無委外人員當下，幸賴原高所統計室雇員胡小姐協助及資訊處長官與周遭監所統計人員相助下，各項業務始能順利完成，壓力果然是最好的成長催化劑，本段時間的磨練讓自己在面對同仁有資訊問題須服務時，更能游刃有餘協助解決。

大環境在變，國內因毒品問題日益嚴重，95年5月下旬為配合反毒政策及解決毒品問題，法務部規劃在北中南東成立四個戒治所，同年10月1日於臺灣高雄少年觀護所現址成立臺灣高雄戒治所，因少觀所資訊設備僅有幾部個人電腦，系統及網路皆連到二監，且新機關開辦階段並無機房建置、資訊設備購置等相關預算，電腦配備只能向法務部求援，在獲資訊處機房建置專款補助、新主機撥發及個人電腦由法務部移撥下，新機關資訊建置工作才能有條不紊開展，期間還須押車至台北，同司機載回資訊處移撥給戒治所資訊設備，在無錢（資

訊預算)、無人(資訊人員)窘境下，還好戒治所同仁大多為二監舊同事，規劃階段及代理戒治所統計主任期間有問題時皆能忍受一時之不便，讓我們有時間慢慢處理，後續才能順利將機關統計、資訊業務移交給新任的統計室主任。

儘管在高二監時期統計室僅有主任加雇員2人，但所負責的統計

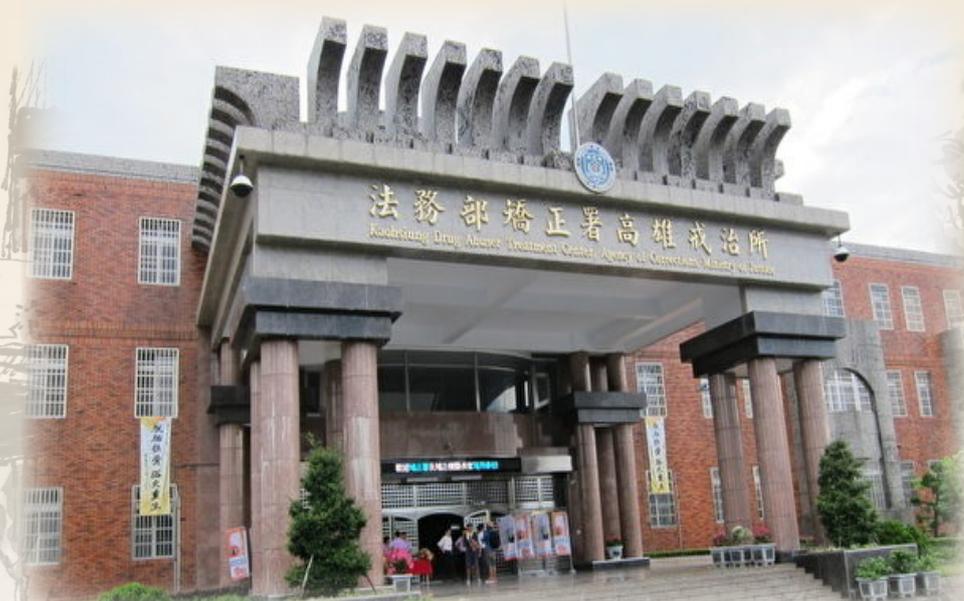
及資訊工作同具服務性質，應在能力及權責所及範圍內全力協助同仁，尤其在新機關成立之際，資訊系統須先行建構完備，機關才能無縫接軌運行，能讓同仁工作環境越好、系統運作越有效率才能提升工作產值，扮演好幕僚單位支援機關角色。

照片來源：蘋果即時新聞



▲高雄第二監獄

照片來源：大紀元新聞



▲高雄戒治所

參、新地檢成立 - 資料轉換的統計界介

105年9月1日橋頭地方法院檢察署正式成立，不同以往僅現址改制經驗，橋檢係全新機關，業務、人員由雄檢移撥，統計人員角色由監所重心在資訊建置工作轉為機關案件移轉配合上，所涉業務與所有移撥的檢察官、事務官及書記官有關。

104年起隨著橋檢成立各項規劃的啟動，本室在對雄檢、橋檢轄區劃分、各轄區案件量推估、人員移撥比例等方面，依上級需求提供近幾年各類統計資料，包括各區警方移送案件量、各區案件罪名別、調查局移送案件、重大刑案、重大危安、貪瀆等等供上級擬定措施參考。

105年8月31日前所有管轄權屬橋檢案件皆須移送他管或結案，同仁須一一核對移交清冊或依簽呈結案，惟因橋檢成立在即，橋偵組書記官待辦之事甚多，移交清冊至8月26日才陸續送達，且部分股別未準時送達，另26~31日間因通緝、人犯在押、聲請監聽調取等有時效性案件，仍不斷分給橋偵組檢察官，致刑案未結與清冊核對無誤後，仍會出現錯誤。統計同仁於8/26~9/2一周內共核對完移撥橋頭地檢檢察官、檢事官及觀護人所有未結案件共6,683件，並完成結案，時間雖給同仁帶來極大壓力，然本署統計人員順利完成任務，所展現資料轉換能力，讓人不禁要給他按個「讚」。

▼ 105年8-9月高雄地檢各類案件移轉橋頭地檢件數

項目	總計	移轉管轄				簽結 (主案已移轉)
		偵	他	其他案件	觀護	交辦案件
總計	8,587	4,375	1,211	639	1,953	409
10508	6,683	2,904	856	612	1,953	358
10509	1,904	1,471	355	27	0	51

肆、近來革新事項

104年6月15日本室一名書記官退休，其職缺經上級管控移撥為橋檢主任，期間無法晉用新人或職代，時間長達1年3月，本室編制皆少一人，橋檢業務尚未移轉但人員卻早早遭控管，成為本室所有同仁心中的痛。人員變少但業務量總是不斷成長情況下，個人除一起分擔案件掛結外，在不影響工作正確性下，亦請同仁思考如何才能簡化作業程序，此段期間相關作為包括：

1. 錯誤檔檢核改以批次處理

本署每月掛結案件約2萬件，除部分案件採即收即結外，餘皆須同仁一筆筆依書類或簽呈結案，這種情況下登錄錯誤難免發生，故各類檢核程式甚多，原須一支支程式檢核，現自行撰寫程式將同類檢核程式以批次處理，執行後再檢視出現錯誤的個案，減少一支支程式手動執行時間。

2. 結合 Excel VBA 與 SQL 查詢統計資料庫

本署需求的統計資料可說五花八門，長官及業務單位不時考驗本室挑資料的能力，「準確性」與「時效性」一直是本室人員的自我惕勵目標，對於一些須常態性提供的資料，先自行撰寫程式結合 Excel VBA 與 SQL 查詢統計資料庫，下次提供時僅須更改資料時間即可順利產出。

3. 網頁統計園地圖表製作改以程式抓取

目前機關網站統計園地計提供本署近5年各類統計資料計21張，每月報表編製完成後須上網更新統計園地內容，現圖表數字更新改以程式自動讀取報表，除減少了同仁製表時間並降低錯誤率發生。

4. 業務彈性支援

本室一貫要求同仁既要做偵查也懂執行，熟悉各類業務的報結程序是基本要求，當有同仁很忙或請假時，而掛結書類又一車車推入本室時，其他同仁皆會主動協助、相互支援，讓統計室堆積的結案書類快速、順利的消化。

伍、未來挑戰

新的檢察公務統計系統預計在106年上線使用，就如環保與經濟不易找到平衡點一樣，新系統在資訊人員要求「資安」與統計人員要求「功能」下仍在尋求平衡點，然以今日的瞭解，新系統將大幅限縮統計人員查詢權限能力，其中包括：

1. 統計庫資料去識別化

※ 無法查詢被告姓名、身分證等個人相關資料。

2. 僅能查詢本署資料

※ 無法查詢其他機關資料。

3. SQL 查詢須透過 AP 介面，無法直接查詢資料庫

※ 透過 AP 介面查詢無彈性，部分較複雜程式可能無法撰寫（如即將逾期個案預估），Excel 與 SQL 查詢程式無法結合，現有 Excel VBA 程式無法使用，統計人員在程式撰寫及資料提供上難度將倍增。

陸、結語

102 年 5 月調至本署工作已逾 3 年，若無意外 106 年將是個人在本署服務的最後一年，105 年在橋檢成立前後單位面臨業務暴增、人員減少的窘境，然在同仁發揮創意、摒除本位主義及通力合作下，本室才能順利通過組織調整陣痛期的種種考驗。

最後特別謝謝林書記官長順來近 2 年對本室的鼎力幫助，在本室因同仁升官、退休及職缺控管等因素，單位總在缺人狀況下能調派役男協助，此外援人力給本室所帶來的助益斐淺，個人在此衷心感謝。

照片來源：番新聞



▲ 橋頭地檢署揭牌典禮



▲ 橋頭地檢署正式成立前為高雄地檢署橋頭辦公室



◀ 橋頭地檢署大門裝置藝術「部·完整」



▶ 橋頭地檢署大樓頂端設計「天秤」造型