

以服務為導向的專業法警

法警長 陳贈文

檢察為民之群
雄奮起

壹、前言

法警的工作內容包括：辦理法庭、執行、警衛、解送人犯及有關司法警察事務，此於法院組織法訂有明文。然現今以服務為導向的社會氛圍，不僅要求行政機關以服務人民為主，司法行政機關亦不能自免於民眾相同之期待。所以，如今司法行政機關（如本署）雖然肩負犯罪偵查、刑事訴追甚至執行，更兼具服務性質的以便民與禮民甚或親民為主軸。法警的工作內容除上開法院組織法明確規範之內容，也因應時代調整為兼備服務性質的更加親民與便民。以下本文從服務流程便捷化及透明化、工作績效與革新來探討當今專業的法警工作創新內容，最後提出結論與建議以期朝更專業法警工作向前邁進。

貳、服務革新

一、服務流程便捷化

（一）建置當事人自動化開庭報到系統及開庭進度查詢：提供當事人以刷傳票條碼方式辦理報到作業，並提供語音說明引導至偵查庭的位置；另外，亦提供當事人查詢開庭進度以節省民眾時間。

（二）受理民眾按鈴申告：民眾只要口頭表示申告或按下申告鈴，法警即受理申告，由其提供的相關資料製作申告單，通知檢察事務官開庭受理民眾申告。

（三）受理電話檢舉案件：不論是毒品、賄選或其他犯罪案件，只要民眾以電話檢舉，立即作成書面資料逐層向上呈報檢舉案件。

（四）中午時間不休息：具保責付處午間不打烊，持續指派同仁為民眾服務，接聽電話提供新收人犯之查詢，以呼應民眾第一時間方便保釋親友或責付的需求。

（五）提供夜間收文、收狀服務：不受限於日間上班時間，在夜間繼續提供民眾遞狀的便利性和及時性，不耽誤訴訟進度以及保障民眾行使訴訟權利。

二、服務流程透明化

（一）『新收人犯作業電腦化』，提供新收人犯辦理情形：法警室提供新收人犯看板，讓家屬在第一時間得知親友受檢察官諭知事項，以及後續如何辦理。

(二) 偵查庭外設置綜合顯示看板以及庭外顯示器，提供庭訊的資訊：偵查庭外的綜合顯示看板使當事人以案號比對得知自己的案件排序，而庭外顯示器能即時提供開庭的資訊，使當事人得以清楚當前開庭進度。



▲ 自動化開庭報到系統



▲ 新收人犯公告

參、工作績效與革新

(一) 落實人犯搜身：

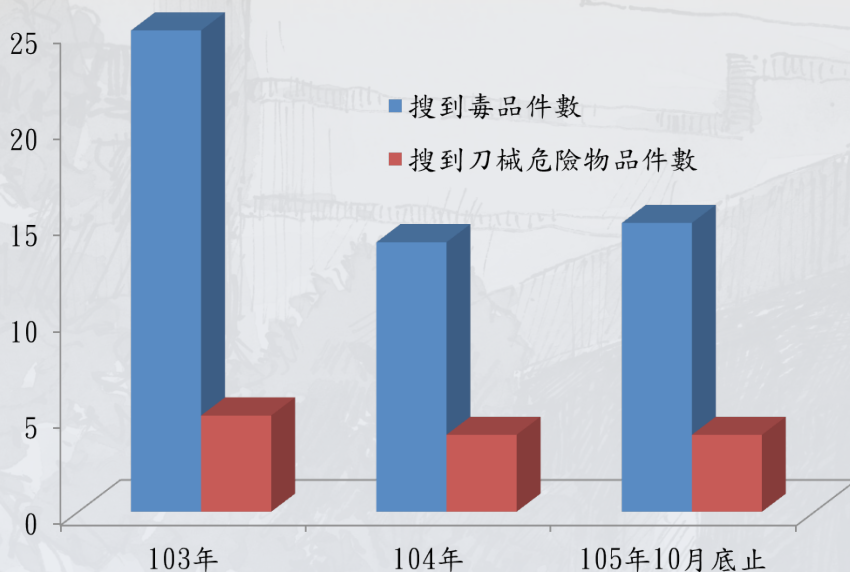
本署法警室於103年度至105年度10月底，自移送人犯身上搜出毒品件數分別為：25件、14件、15件(如下表)。由上開資料得知，103年搜出毒品25件到104年降為14件，落實搜身工作督促移送單位更徹底的執行搜身，以致於在104年以及105年在本署搜到的毒

品件數陡降，一來不僅增加移送單位工作績效更是維護移送單位員警戒護的安全，此連鎖效應不可忽視。

(二) 刀械等危險物品查獲，103年-105年進入司法大廈民眾被查獲持有違禁物品件數如下：

年 度	搜到毒品件數	搜到刀械危險物品件數
103年	25	5
104年	14	4
105年10月底止	15	4

▲ 103-105年司法大廈查獲持有違禁物品件數 ▼



(三) 建置防脫逃設備：

人犯開庭戒護工作是法警重要任務之一，除了高度警戒以及良好的執勤技巧之外，更需要硬體設施之配合。105年9月有觀察勒戒人犯自偵查庭脫逃未遂，由機警同仁圍捕成功，為防患未然，近日在各偵查庭門上設置緊急防脫逃開關，只要按下此緊急開關，不但警鈴大作且自動關閉為民服務中心通往大廳的兩扇門，人犯便如籠中之鳥無法逃脫。

▼ 偵查庭門上設置緊急防脫逃開關



▲ 啟動緊急防脫逃開關，不但警鈴大作且自動關閉為民服務中心通往大廳的兩扇門

(四) 特殊個案人身安全保護：

檢察官開庭有時候需要同時傳喚告訴人與被告當庭對質，然少數特殊案件如家暴、恐嚇或妨害性自主等案件，告訴人有可能害怕與被告同時出庭。為了偵查案件之必要且兼顧當事人的人身安全，除了在庭上加強保護當事人安全之外，如有需要，庭訊完畢亦提供協助安全離開之服務，確認當事人一方已經離開本署，才讓另一方離去，以確保當事人之人身安全。

肆、結論與建議

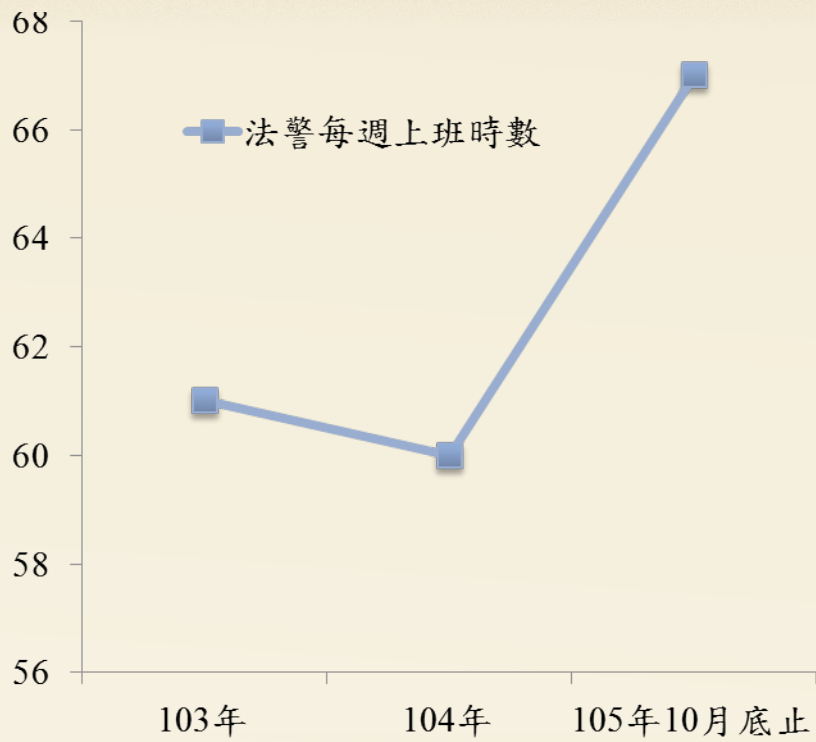
法警的工作對於地檢署整體而言，看似相對的簡單與輕鬆，然站在第一線與民眾接觸：舉凡接聽電

話、申告、具保責付、新收相關查詢甚至訴說司法不公等等，法警室窗口無疑成為民眾怨氣的出口，不論當事人有多麼不理性，只要不逾越法律的界線，我們只能默默的接受。否則動輒得咎，舉著「服務態度不佳」的大旗，從政風室、檢察長信箱甚至投書到部長信箱者比比皆是！只能自我期許「身在公門好修行」，希望練就出一身好修養！

法警的整體工作時數，103至105年度的每週工作時數分別是61小時、60小時以及67小時，因移撥橋頭地檢署人力驟減而增加的工作時數是法警室共同面臨的困境。然而，在人力短缺的困境之下，同仁們亦不敢有絲毫的懈怠，共體時艱與共創新局將是全體法警室同仁未來的新課題！

年 度	法警每週上班時數 (hr)
103 年	61
104 年	60
105 年	67

▲103-105 年法警平均上班時數



▲ 103-105 年法警平均上班時數趨勢 ▼

