

# 翻轉中的觀護工作

觀護人 龔乃元

檢  
察  
為  
民  
之  
群  
雄  
奮  
起

## 壹、前言

觀護為機構外的教化矯治工作，負有監督觀護工作對象預防再犯的監控意涵，近年刑事政策導入修復理念，以人為本的新思維取代了以往的威嚇主義，也為觀護工作注入了一股新氣息。我們試著調整觀護方向，以全人身心靈整合角度出發，翻轉以往僵固的觀護工作模式，重新思考「人」的價值體現。導入生命教育的支持陪伴，結合資源網絡，活潑化各類教輔措施，育知法守法的習性養成於生活內化當中。

## 貳、身心靈全人照護理念

每個來到面前的觀護工作對象，或許帶著錯綜複雜的身世、罄竹難書的過往、張牙舞爪的姿態，但我卻在與他們的交流中，學會了不要忙著去定義他的病理，而忘記他是一個「人」。侷限、匱乏、批判、恐懼是每個人在地球的生命旅程中所會經歷到的，我們如何在有形且有限的工作條件中創造一個可以讓他們卸下負荷、排除絕望與虛妄的空間，引導他們去面對生命的課題

考驗與因行為選擇所帶來的因果，接受自己以力量來走過改變，以新的視野回到自身的平衡與內在本質中，這是我們的考驗與挑戰。

一種同步性平行開展在他們的成長與我們的尋求突破之中。我們不停地重新解構原有的工作內容與既有文化，試圖在框架與限制之中化解與創造。在全人的信念之中，完整是沒有分裂或相對的兩極，只有不斷浮現、流動、發展及變化的創造過程，帶著這份信念我們重整又連結地開啟了嶄新的觀護工作方向：



▲ 105 年度榮譽觀護人成長訓練課程

階段	方案名稱	辦理內容	結合單位
身	觀護工作對象急難救助	針對弱勢的觀護工作對象因突逢變故致使生活、就學、醫療等陷入困境，由所屬觀護人評估，報請主任觀護人同意後逕行核發救助金（每人每年以參仟元為上限），減省掉轉介社會資源的時間及程序，以更能即時給予幫助，協助其度過急難，落實司法保護關懷美意。	更生保護會 高雄分會
	「去除歧見——關愛無限」愛滋病防治衛生教育活動	辦理受保護管束人愛滋病篩檢活動，進行抽血檢查及愛滋病衛教知識宣導。落實性傳染病「早期發現，早期治療」的目標。	高雄市衛生局 疾病防制處
	就業媒合活動	針對有就業需求的受保護管束人辦理面試技巧教授、產業趨勢分析及現場就業媒合等強化就業及職訓輔導活動，以協助其順利復歸社會。	高雄市政府 勞工局、就業服務站及廠商
	藥癮者職涯團體——「看見希望、展翅飛翔」	將就業服務重點放在個人需求上，建立毒癮者個人人際溝通、情緒處理及生活規範適應，有效建立藥癮者自信，並認識自我獨特性，將其潛能發揮極致，以達自我實現，增進職場競爭力，達到穩定就業，實現脫離藥物的生活型態，重返常態的生活，順利復歸社會。	高雄市毒品防制中心、 高雄市政府 勞工局
	家庭暴力個案減少酒害團體	帶領成員認識酒癮行為與家庭關係危害的相關性，並提昇改變危害性飲酒的動機；學習因應飲酒行為，教導避免發生家庭暴力危害之認知行為選擇；改變飲酒相關之家庭暴力情境中的認知、情緒和行為。以減少發生家庭暴力事件，達到家庭和諧為目標。	高雄醫學大 學附設中 和紀念醫院
	受保護管束人戒酒教育團體	提昇受保護管束人自我功能，學習面對自己的問題，除了促進個人身心健康外，並保護家人和外在成員免於受到傷害。藉由本方案增進個人自我管理酒精的能力，學習適當的問題解決策略，以促進家庭的和諧，並能過著無酒害的新生活。	臨床心理師、 社工師

# 檢察為民之群雄奮起

階段	方案名稱	辦理內容	結合單位
心	個別心理服務	結合專業心理師就觀護工作對象進行： 1. 心理衡鑑：衡鑑個案有關其一般心理狀態與功能或精神病或腦部心智功能等項目，俾使觀護人據以擬定後續處遇。 2. 心理諮商或心理治療：協助處理自殺、憂鬱、衝動控制等心理議題，增進個案社會、工作、家庭或自我調適。	安心田心理諮商所等
	兩性關係與家庭重建預防團體	帶領團體成員了解引發情緒的原因和信念，為自己情緒負責，適當處理憤怒，學習善意溝通模式覺察自己的想法與需求，尋找具建設性的解決方法。以增進家暴案件受保護管束人之暴力行為預防再犯及家庭關係重建之效能。	社會資源（資深家庭暴力團體帶領人）
	毒品受保護管束人毒品預防再犯心理復健團體	以「動機增強治療法」加強個案改變承諾、協助反省用藥損益，發展再犯行為模式之認知及因應技巧訓練並建立完整的家庭社會支持網絡。	高雄分會、高雄榮總（心理師、社工師）
	家庭支持團體	家庭是社會組成的基礎單位，也是對個體產生拉力或推力最大影響的組織，其家庭及社會環境如遭遇困境或失去應有的功能，仍是再犯的重大拉力。團體內容以自我成長與家庭議題為中心，幫助受保護管束人有機會透過再教育的方式，協助調整信念及想法，釋放於成長過程中因家庭關係帶來的創傷，學習情緒控制及壓力的管理等技巧，以增進其家庭之人際互動與溝通。在穩健之家庭支持系統中，將有助於降低再犯率。	高雄分會
	五大節公益關懷活動	於特殊節日辦理闔家歡的公益關懷活動，鼓勵個案邀請家屬一同參與，使其感受柔性司法保護之精神，並有助增進其家庭關係。歷次辦理之活動如：「寒冬送暖」春節關懷活動、「幸福印記」母親節親職講座、「電影欣賞-愛琳娜」父親節公益關懷活動、「阿嬤甲你牽攏來做好困」台灣阿嬤陳綢演講活動等。	鳳山區公所、佛光山、港講堂、小良福利基金會等

階段	方案名稱	辦理內容	結合單位
靈	「光的課程」療癒冥想團體	受保護管束人是一群在生命過程中跌倒的人們，他們有著忿怒、有著創傷、有著自我否定、甚至有著報復的念頭。本團體運作的目的，即是運用新時代法門，經由司法保護工作的陪伴，引導他們接納自己生命歷程的種種發生，進而釋放受苦的感受，療癒與寬恕，重新創造生命的豐富，開展嶄新的人生。	犯保高雄分會
	佛光山小港講堂	由佛光山小港講堂法師主持，藉由佛法的薰陶，配合觀護人適當的協助，提昇受保護管束人自我成長的動力，徹底改變其心性，由心出發，積極規劃自己的人生方向，期能降低其再犯之機率，達觀護預防再犯之目標。	佛光山小港講堂
	鳳山區公所	藉由宗教團體輔導活動方式，建立受保護管束人的正面導向，提昇其悔改向善及自我成長的能力，進而增強其家庭和諧互動及良好之社會適應力，以期能在就業、家庭、健康、法律觀念及成人教育等方面均有全面之進步，進而降低再犯之可能，達到更生保護之目的。團體輔導者如發現需進一步關懷者則直接轉介佛教慈濟慈善事業基金會高雄分會進行個別關懷輔導或生活就養協助，增進與會受保護管束人社會適應之效能。	鳳山區公所、中濟慈善事業基金會
	生命教育	有別於嚴肅的法治教育課程，結合法鼓山人文社會基金會、中華民國佛教慈濟慈善事業基金會、高雄市脊髓損傷者成功之家、旭立基金會、芯耕園心理諮商所等專業機構之心理諮商師，向社區處遇工作對象實施生命教育課程，協助渠等從不同的層面獲得啓迪，觸發其同理心，並教導其學習情緒管理與壓力調適等技巧，學習以不同觀點重新檢視生命，引發其自省能力，以不同嶄新觀點，找回人生方向，反轉對生命的態度，創造和諧社會，減少犯罪。	法鼓山人文社會基金會、中華民國佛教慈濟慈善事業基金會、高雄市脊髓損傷者成功之家、呂芯耕園心理諮商所

## 參、人我和同，環境永續（開啟社會勞動新篇章）

民國 98 年修正公布刑法第 41 條及第 42 條之 1 相關規定，對於短期自由刑及罰金刑的執行，參酌歐美刑罰制度，以社區服務代替，具體實現寬嚴並進的刑事政策，是世界各國犯罪處遇的趨勢，也使我國的刑罰體制更臻完善。本署以建立「社勞金三角」的構想規劃本署社會勞動各項作為—社勞人勞動身體洗滌心靈、服務鄉里照顧弱勢、國家減省獄政成本，創造社會勞動人、社區、國家三贏的豐碩成果。

### 一、資訊零時差

#### （一）首創社會勞動電子報

為使社會大眾瞭解易服社會勞動制度之正面效益，本署於 100 年 4 月起首創社會勞動電子報，以網路媒體作為政策宣傳途徑。內容蒐羅並刊載本署所舉辦或與社勞機構、民間團體、人士所共同辦理之社區處遇或其他相關活動及法令宣導等，其內容涵蓋公益關懷活動、犯罪預防宣導、更生就業媒合、社勞人服務社區專案活動、藥癮者戒癮治療資訊、愛滋病衛教課程及心靈提昇課程—心六倫等等，相關活動或資訊可謂包羅萬象。另於電子報末頁提供本署聯繫資訊，包含本署網址、服務中心電話、諮詢專線及電子郵件信箱等，以利民眾適時反映問題，並能即時獲得本署解答。改變民眾對檢察機關嚴峻的刻板印象，提昇對司法的信任感。

本署社會勞動電子報每月份固定發行 1 次，發行方式以電子郵件發送予各社勞機構及其他相關單位，並以紙本張貼於本署各佈告欄。發送單位達 173 個，估算每期閱覽人次可達千人以上。



▲ 易服社會勞動電子報

#### （二）創建「易服社會勞動 e 化平台」

將易服社會勞動執行現況及成果、社勞制度 Q&A 及易服社會勞動相關申請表等相關資訊，即時公告於本署網站社會勞動專區。透過本署網站平台即時更新社勞業務相關訊息，有效宣導社會勞動政策及所達成之社會效益。

### (三) 發行「易服社會勞動機關 (構) 執行作業手冊」

將社會勞動業務法令、規範以及歷屆督核會議結論集結成冊，發予各社會勞動機關(構)，一方面作為機構執行之重要依據，一方面亦有效宣導社會勞動政策所達成之社會效益。

## 二、專案規劃社區服務

為避免短期自由刑之弊端、落實輕罪犯彌補錯誤、回饋社會之良法美意，我們透過專案的方式積極結合當地社區資源，推動在地化社區關懷方案，為弱勢族群、也為社區環境盡一分心力，讓社會勞動制度更趨於穩定、完善，彰顯易服社會勞動執行效益。104年本署運用社會勞動人力資源，結合執行機構共同辦理了「行德送溫暖 社勞助街友」、「勞動旗津港 淨灘大作戰」、「甲妳送溫暖 社勞雄溫馨」、「築巢·重生」及「生態·藝術 社會關注」等專案活動，除讓社勞人能以自身勞力的付出回饋

社會，並藉著專案的成果提升社勞人勞動之成就感，希望其由社會上的消費者轉變為生產者，展現易服社會勞動制度的價值，並透過深入社區的方式能讓民眾有感，從接觸、了解進而支持社會勞動制度。

## 三、提升執行效能

### (一) 社勞機構之遴聘及督核

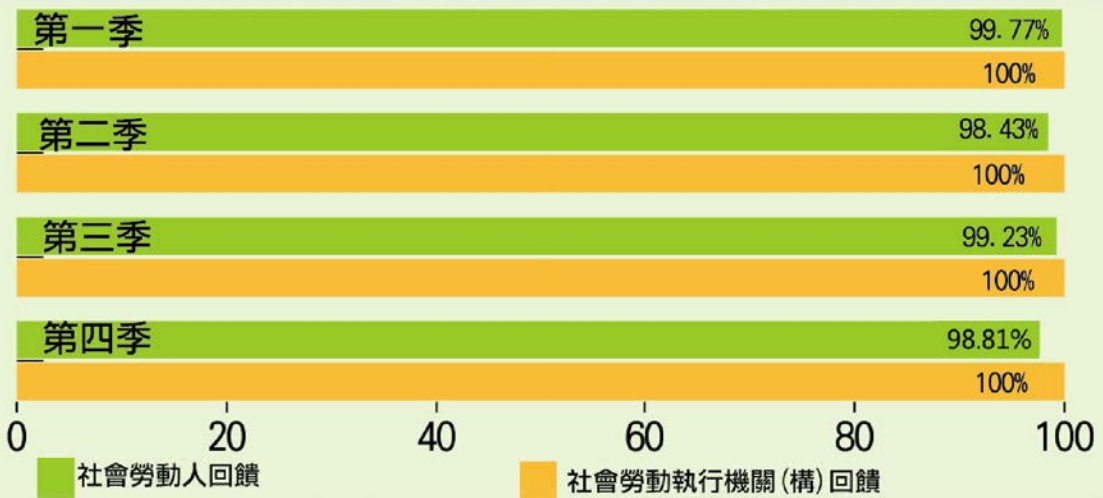
以「在地多元」之精神，遴聘轄內合適之政府機關、公益團體、社區等單位成為本署社會勞動執行單位，強化社會勞動的在地性及多元性，透過每季的考核及分區督核會議，培養成為優秀的社會勞動執行機構，以落實社會勞動業務的推動。社會勞動執行機構執行社會勞動業務績優(結案人數達20人、結案時數達8000小時、特殊貢獻)機構，每年透過表揚會議公開表揚並進行案例報告，使其成功經驗得以分享給其他社勞執行機構，使各機構能一起進步及成長，建構更完善的社會勞動制度。

### 溫馨小故事



陳員因酒駕判有期徒刑3個月，易服社會勞動552小時。猶記陳員104年4月14日接受本署勒前教育課程時，神情總是憤恨不平，抱怨其酒測值比同期另一名社勞人低，刑期卻多一個月，口中不停碎唸「那ㄟ價呢雖小」。訪視時，陳員一邊掃街，仍一邊碎唸自己「雖小」，因具油漆專長督導將美化社區的重任交給陳員，並與陳員討論美化環境的題材，陳員於某日下班打電話給督導請其陪同至書局，買了有關二十四孝的故事書，翌日開始至其期間結束，陳員無畏烈日將二十四孝彩繪於中興社區溝渠邊的圍牆，他說二十四孝的故事不能失傳，要讓小朋友知道由來。履畢前因志工媽媽及居民的稱讚，陳員直呼超有成就感，也忘了「雖小」的事了。

19. 完成易服社會勞動是否讓您有一種可以幫助社區、對社會有貢獻的感覺？請舉例說明。  
以前不會有感覺在這次社會中体会到對社會的幫助 對社區的環境在居民的互動都大有改善獲得好評。



▲易服社會勞動執行滿意度調查

## (二) 觀護佐理員之教育訓練

觀護佐理員為社會勞動業務的第一線執行人員，其素質之良窳關乎業務推動的成效優劣，因此本署甚為重視觀護佐理員的教育訓練工作，105年度業已於5月31日、8月5日、8月19日以及8月26日進行四場次佐理員教育訓練，職能教育內涵包括以下三方面：

1. 規劃社會勞動所需的基礎訓練，厚植觀護佐理員專業能力及實務經驗，使其具備執行業務所需職能，增進社會勞動執行之效能。
2. 強化觀護佐理員面對社會勞動事件因應能力，建立危機管理與風險管理意識，具體落實「預見式的危機預防管理」，進一步強化機關危機處理能量，有效解決社會勞動所衍生的問題，全力達成機關目標並提升施政績效與民眾滿意度。

3. 教育訓練透過機構督導人員講授參與社會勞動業務所得經驗並實地參訪，藉以拓展觀護人與佐理員執行社會勞動案件之視野，適時調整社會勞動執行。

## (三) 社會勞動人的生命教育

基於犯罪特別預防之理念，於社會勞動執行中適時輔以多元輔導教化課程，使社會勞動人能於勞動同時，也感受社會勞動之真意及公益服務的成就感。對於特殊需求之社會勞動人於社會勞動處遇中納入戒癮治療、心理輔導認知課程等，協助社會勞動人重建生活能力，適應社會生活；對於一般社會勞動人，則於社會勞動履行期間加入法治教育及生命教育等教化課程，提昇守法之觀念，及對生命尊重的態度，懂得尊重、愛惜自己，才能對家庭、社會負責任，進而降低再犯罪之危險。

▼本署 104 年度易服社會勞動案件收案及執行情況

	新收 (總計)	刑護 勞	刑護 勞助	終結 (總計)	刑護勞	刑護 勞助	未結	人次	實際履行 時數
總計	2,353	2,235	118	2,539	2,404	135		96,414	665,885
1 月	231	217	14	254	238	16	1,160	9,814	68,582
2 月	146	139	7	164	155	9	1,142	9,051	60,402
3 月	192	181	11	246	226	20	1,088	7,440	50,150
4 月	193	187	6	195	184	11	1,086	10,749	73,620
5 月	198	192	6	282	269	13	1,002	8,869	61,995
6 月	222	210	12	184	175	9	1,040	8,345	58,471
7 月	202	193	9	199	190	9	1,043	9,567	65,666
8 月	217	201	16	216	202	14	1,044	8,572	59,172
9 月	155	148	7	183	176	7	1,016	8,560	60,038

本署執行易服 社會勞動政策	新收 (件)	2,353
	提供服務 (人次)	96,414
	服務總時數 (小時)	665,885

服務內容	人次	服務內容	人次
農林漁牧	1	社會服務	1603
環境保護及清潔整理	88184	文書處理	96
淨山淨灘	407	弱勢服務及居家照顧	1229
生態巡狩	1330	交通安全	1285
社區巡守	5	其他勞動服務	2274



## 肆、規劃辦理「第9屆立法委員暨第14任正、副總統選舉」反賄選宣導

時代的變遷，路不拾遺之古風漸遠，人類心智的干擾越來越多，鑑於行賄受賄行為之所以發生，往往肇因於民主素養不足所致，所謂「司法為民」，如何符合人民心中期待之公平正義，育法治觀念於人民日常所言所行中，才是司法的核心價值。為此本署動員全署人力，結合社會網絡資源，規劃辦理一系列「第9屆立法委員暨第14任正、副總統選舉」反賄選宣導活動，傳遞社會規範之所以應予尊重的必要性，使民眾於理解之後，心悅誠服地知法守法。

## 一、「鐵馬環台・反賄逗陣騎」接力誓師大會

於104年10月28日辦理「鐵馬環台，反賄逗陣騎」接力誓師大會(500人)，轄區檢、警、調首長親臨與會，以交接反賄大旗及單車接力方式，除齊心宣誓捍衛選舉正義的決心，也籲請鄉親「反賄逗陣來」。

## 二、「一戶一信封」反賄選宣導

於104年12月15日舉辦「一戶一信封」記者會(150人)，另於選前透過2,260個警勤區，將1,077,550份「檢舉賄選專用信封」分送至各家戶，讓檢舉賄選變得輕而易舉。



▲鐵馬環臺 - 反賄逗陣騎接力誓師大會



▲反賄小蜜蜂機車大隊誓師大會職棒啦啦隊表演

### 三、「大刀闊斧・勢如破竹」反賄小蜜蜂機車大隊

除於104年12月29日舉辦誓師大會(500人)，並分段規劃路線，由279位志工騎乘機車穿梭大街小巷(104.12.29~105.01.15，計18日、5022車次)，希冀藉由機車趴趴走的機動特性，伴隨著市長、檢察長與警察局局長反賄選廣播帶之播放，建立市民杜絕賄選、淨化選風之共識！

### 四、分局反賄選宣導

結合17分局選舉查察座談、治安人口會議或社區巡守隊志工講習等，辦理反賄選相關宣導活動44場(4,750人)。

### 五、「廉能・反賄 向前走」—反賄選宣導講習

除於104年10月16日召開「廉能・反賄 向前走」反賄選記者會(150人)，並針對里(鄰)長、寺廟及民間社團負責人，於38個行政區辦理選舉監察暨反賄選宣導講習活動42場(20,713人)，透過宣導短片、講師宣導及有獎徵答等方式，與地方意見領袖一同打擊賄選。

### 六、中華職棒義大球團反賄活動

辦理「三振黑金不手軟・打擊賄選作伙來」反賄誓師開球儀式(2,885人，0924澄清湖棒球場)，檢察長周章欽受邀為當日比賽開

球，透過職棒競賽的高人氣與媒體轉播的高收視率傳遞反賄理念。

## 七、有線電視宣導反賄理念

結合高雄市政府民政局、慶聯有線電視公司，由檢察長周章欽、主任檢察官王啟明、檢察官胡詩英及副局長林淑娟等人，親上高雄都會台「高雄現場」live節目暢談反賄選相關議題，籲請市民共同建構優質選舉環境。

## 八、廣播電台傳播反賄理念

除結合高雄市政府新聞局、高雄廣播電台，錄製市長及檢察長國、台語版反賄選廣播帶，並安排檢察長、(襄閱)主任檢察官及主任觀護人親上中廣「當愛來臨時」、快樂「新聞線上」等8家公(民)營

電台、10個廣播節目，透過廣播無可取代之「陪伴」特性，將反賄理念深植人心。

## 九、「反賄選陣線聯盟」

本署與醫學界及教育界締結跨領域結盟的合作關係，並召開「反賄選陣線聯盟」記者會公開發表相關反賄文宣：

### (一) 七大醫院首長反賄人型立牌

本署結合榮總、長庚等7大醫院，合作推動「醫界達人滅壞菌－澄清選風好清新」反賄選方案，由檢察長與7大醫院院長合拍反賄人型立牌35座，置於病患、家屬出入醫院之明顯處，除宣示本署打擊賄選如同慈醫治病責無旁貸之決心，亦提醒民眾切除賄選腫瘤。



▲ 反賄小蜜蜂機車大隊誓師大會周章欽檢察長受訪



▲ 中職義大球團反賄活動周章欽檢察長擔任開球嘉賓

## (二) 醫療診所首長反賄海報

由檢察長偕同（襄閱）主任檢察官與衛生局局長、高雄市（縣）醫師公會及高雄市診所協會理事長拍攝反賄海報，張貼全市 800 家醫療診所，藉首長的公信力和醫師的權威、專業形象，喚起就醫病患及陪同就診家屬，一起揪出賄選病毒的決心。

## (三) 國小學童（家長）反賄宣傳單

由檢察長偕同主任檢察官與教育局局長、前金國小校長及 25 名學童拍攝反賄大型看板，並印製反賄宣傳單夾進全市 251 所國小、130,315 名小學生家庭聯絡簿，除將反賄選理念從小紮根，亦提醒家長「不買票、不賣票」，共同為臺灣下一代創造更具競爭之軟實力！

## 十、7-ELEVEN 檢察官反賄海報、反賄面紙盒

結合高雄區 520 家統一超商綿密之行銷通路，由 9 位檢察官拍攝反賄海報並印製成反賄面紙盒，非僅讓反賄選宣導與民眾生活習性緊密接合，亦藉其身著法袍之公平正義形象，喚起民眾一同加入打擊賄選之行列。

## 十一、Facebook「全民柯南·徵的就是你」有獎徵答

因應網路資訊時代趨勢，除建置本署 Facebook 粉絲專頁並辦理有獎徵答活動外，藉由檢察長偕同檢察官拍攝之反賄宣傳及有獎徵答影片與網友頻繁互動。粉絲專頁點閱突破 26,000 人次，已觸及用戶數 136,095 人，並累計可參與抽最大獎 2,045 人，充分展現網路行銷「全民柯南」之成效！



▲Facebook 粉絲專頁「全民柯南·徵的就是你」有獎徵答活動

## 伍、省思

隨著社會的日趨多元，觀護業務早從傳統的個案「保護管束」工作，擴張到「司法保護」業務。這不是一個會令人甘之如飴的職業，而是一種充滿「極限挑戰」的任務。處在人力、財力、時間、資源都十分匱乏窘迫的客觀環境中，我們一次次突破藩籬，在有限中創造無限，圓滿不可能的任務，但這不是我們的成就感來源。

如同我們的觀護工作對象滄桑歷盡孑然一身，自嘲是油麻菜籽命，我們卻能看見他們的韌性與生命力，看見身為「人」真正的價值。自己是生命中一切機緣的創造者，如何看待外在的事物，如何反應是自己的選擇。我們不是那個身份，不是那個評斷，我們只是我們自己。

蒲公英的花語是「輕薄」，意指隨四處飛散的種子。我認為這花語是不對的。蒲公英一旦尋找到自己的根，是個附著力很強的植物。不論越過多少寒暑，它會在同一地方生長，直到死亡凋謝。

～摘自日本漫畫「家栽之人」

解決他人的問題，必須和他人共飲一杯水，方能知其冷暖；但並非進入對方的世界中與其同苦同悲，而是回返自身的純初狀態去感受與對方共振之處。當安住在自身的光源中，對方便會循光而來，在這光場中釋放黑暗。

能卸下越多老舊的信念與判斷，越能回返那純初之始；越是能寧定地待在自己的光源中，那麼，黑暗糾結便越是臣服於這樣的光中。

～白鷹上師（摘自田安琪著「天界的52則聖諭」）