

為防止公務員瀆職的一些心理學知識

本文摘譯日本公務員污職防止對策研究會編之
污職防止公務員讀本

翻譯：蘇德昌
(警政署政風室科員)
(國立中興大學法研所碩士)

我們公務員做為職場團體的一員，以及做為人類社會的一份子，為了好好的生活，有必要了解關於物質、心理兩個層面的各樣實質問題。在此之中所謂的人類理解以及自我理解等理論就被提出來。這個就是近年來，從反省對於物質文明的不正常現象出發，重新重視這些問題。做為公務員為了不與瀆職行為有所瓜葛，上述做法當然是必要的。因此在本章中，從防止瀆職的觀點出發，試著瞭解關於為了人類理解的心理學基礎知識。

壹、人類的本性和犯罪行為

一、存有（善惡）兩面性的結合

近來，我們經常說「那個人是個好人」、或「那個人是個壞傢伙」。另外自古流傳，「人類的本性是善良的」啦，與此相反，也有人說「人類的本性是醜惡的」等等。這就是所謂的性善說和性惡說。確實，如性善說所稱，我們人類有為善行的傾向。但是同時，有為惡行的傾向也是事實。在現實存在的人類當中，每個人都有善的一面和惡的一面的兩面性格。常常的情況是，如果為善行，也會為惡行。人的一生當中，如果沒有只為善行的人的話，與此相反，只為惡行的人，大概也沒有。但是，在人類之中，比較善行和惡行彼此間只是程度的不同。這個是我們人類的實際狀態。因此，在此先論述性善說，也敘述性惡說，而不過分強調人類的某一面。

如上所述，我們人類不論誰都有道德的兩面性。在世上所謂的“好人”，像觸犯法律這般的惡事當然不做，但是連一點小壞事也不做的人則是極少數。另一方面，所謂的“壞傢伙”，屢屢做出壞事，但這些人多數是連一次重大的惡事也沒做過的人。

現在，主要從道德性的觀點試著觀察人類的兩面性，更進一步從能力與性格上來認知此一兩面性。大概沒有這種在一切層面都比其他人優秀的人。也就是說，誰都有得意、不得意的時候。所謂的非常優秀的人在現實生活中是不存在的。另外，在性格上也是如此，並沒有完美的人。例如，有的一絲不苟的人欠缺領導能力，拼命做事的人會在工作時間以外鬆懈的等等。誰都會在性格上擁有長處和短處的兩種層面。

而且饒有趣味的是，有的單一性格同樣也有兩面性。例如，以所謂的神經質性格來說，就是這樣。因為神經質的關係，回家後會漱口，洗手會注意衛生，並且因為小心飲食，特別不會生病而說不定活的很健康。但是，因為神經質，每樣事物這個那個地投注超過太多的精力，精神容易疲勞，並且每件事物都急著搶時機，也許會有所謂的精神疾病而變成神經衰弱狀態也說不定。像這樣子，一種性格成為長處的同時，也會成為短處。

如上所說，我們人類每個人都會在道德

日新 第二期 (2004.1)

上、能力與性格上，存有善、惡，優、劣，長、短的兩面。也就是所謂的我們人類是不完全的存在。而且附帶一提，我們應該抑制自己惡的一面儘可能使它不出現，而注意儘可能發揮好的一面，保存正面、有價值的志向。

像這樣的人生觀，當在自我理解與他人理解的時候，在深入思索與外表之間，不應該只看一面，而須獲取它原來的樣態，才能發覺人類理解的原則。

二、快樂原理

和其他動物相比，我們人類實際上有各式各樣的活動，每天的生活真的是複雜多變。如表1所示，人類與其他動物不同，有著各式各樣的慾望。但是，如果仔細想想，我們是根據以下三個基本原理來行動的。那就是「快樂原理」、「現實原理」、「理想原理」。以下這三個原理就按照順序的加以觀察。

快樂原理是所謂的尋求愉快的刺激、事物、經驗，而避免不快的刺激、事物、經驗的行動傾向。美味的食物、水，乾淨的空氣，愛喝的酒，健康，適宜的氣溫、溫度，美貌、美好的體態，有魅力的異性，和喜歡的異性約會，比吃三次的飯都要喜愛的興趣，很棒的音樂，大減價，麻藥，來自他人的愛情、承認、讚賞、尊敬、成功、勝利、優越、名譽等全都

是使我們滿足，使我們有好的情緒的事物。總之，就是什麼會愉快，帶來滿足，就尋求什麼的行動傾向。

與此相反，腐敗的飲食，不美味的飲食，污濁的空氣、討厭的味道，受傷，生病，極端的氣溫、溫度，醜陋的容貌、體態，壞心地的人，恐怖的人、動物，討厭的人、動物，來自他人的拒絕、否認、不信任、輕蔑、失敗、敗北、劣績、不名譽，苛刻的工作等等全都是使我們不快、不滿、不愉快的事物。總之我們人類會有什麼是不快、不滿、不愉快，就逃避什麼的傾向。

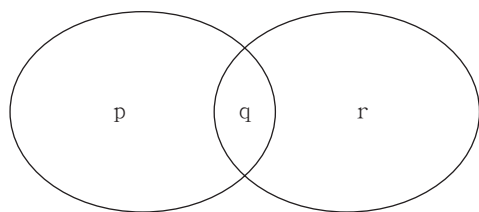
這個所謂尋求愉快，逃避不愉快的行動傾向，是生來就具備的東西，實際上也是人類與動物共通的行動原理。也就是說，我們人類可以說有動物性的一面。但是，對於怎樣是感到愉快或者是不愉快，人類和動物有不同的感覺。應該有人類特有的部分（圖1的p部分），也有兩者共通的愉快、不愉快的對象和現象、經驗的部分（圖1的q部分），也有動物特有的部分（圖1的r部分）。

依快樂原理，我們每天努力的通過嚴酷的工作和學習，而且好不容易在充滿緊張狀態的現代社會生存下來。如果能保證以後的快樂生活的話，那麼辛苦也就可以忍耐。

【表1 社會欲望的列表】

主要的事物和所連結的欲望	獲得欲望，保存欲望，整頓欲望，保持欲望，構成欲望
大志，意志力，達成，威信的欲望	優越欲望，達成欲望，承認欲望，顯示欲求，保身欲求，迴避劣等感的欲望，防衛欲望，中和欲望
發揮人類的力量，與此有關係的抵抗、屈服欲望	支配欲望，服從欲望，模仿欲望，自律欲望，反動欲望
關係損傷他人、自己的欲望	攻擊欲望，謙虛欲望，迴避指責的欲望
與他人相關的愛情欲望	親和欲望，拒絕欲望，養護欲望，求援欲望
其他的社會欲望	遊戲欲望，求知欲望，闡明欲望

圖1 人類和動物在愉快、不愉快方面的不同



p：人類特有的

q：兩者共通的

r：動物特有的

三、現實原理

幾乎沒有快樂的現實生活和快樂的事物，比較多的是討厭的事物，辛苦的事物。但是，我們在很多狀況下不被允許從這樣的事物與狀況逃離。

現實原理是對現實的外在環境，自己的個性，行為的結果冷靜而且客觀的掌握後，不傾向於快樂原理，而有應該做的事就做，不應該做的事就應考慮停止的行動傾向。例如，對於自己被賦加的工作及課業，就算不想做也要完成，遵守社會的規則、遵循道德的規範而行動，每樣事物就算不像自己所想像的那樣，也不著急而能冷靜的對應處理，不陷入高利貸地獄而以符合自己經濟能力的方式生活等等，上述這些全都可以說是遵從現實原理的行動、生活態度。也就是說，實踐義務和責任的生活態度，按照道德規範和守法精神行動與生活態度，冷靜而且合理的行動與生活態度，所謂懂得情況的堅實行動與生活態度等等，全都是基於現實原理的行動、生活態度。簡單的說，就是保證是知性和理性行動、生活的態度。

快樂原理是天生就具備的東西，現實原理則是出生後經過將近二十年的時間，經過各式各樣的生活經驗，試驗，教育，而慢慢地學到的東西。我們人類自然而然能說“是人”，應

該是遵從現實原理而活。要是沒掌握與自己年齡相當的現實原理，那就是所謂的發展遲緩的狀態。

以下的情形幾乎不可能會發生，我們會因為生來就具有可以說是本能的快樂原理的傾向，就做不道德的事情，更進一步容易會做反社會的行為。事實上，涉及犯罪行為的人，和不涉及的人相比較，與現實原理的發展並沒有充分的關聯，也許可以說他是在一瞬間遇到了理性、知性活動變為模糊的狀況。

特別是犯罪行為抑止能力，是我們每一個人內心所擁有“心的方向盤與剎車”等同於現實原理。形成這樣的東西，需要試驗與教育的作用、使命，也要是我們大人們每一個人獨自的課題。

四、理想原理

對於現狀非常滿足的應該只有一小部分的人。大多數的人都會感到大大小小的不滿、不自由。所以，解決、克服這些不滿與不自由，需要各式各樣的努力。

所謂理想原理，就是不滿意環繞在自己四週的現實狀況，自己的生活水準和能力，人類本性，事物推展的方向、運作的方向，而朝著好的狀況，以較高的生活水準與能力水準，較好的人格，好的進展方向、努力方向為目標而努力、邁進的行動傾向。所謂向上心與根基於此的努力、勤勉就是這樣。致力於所欲求事物的人，擁有某些拿手絕活的人，有一技之長的人，對自己要求嚴格的人，全都是對於理想原理有充分的發展、機能的人。

與此相反，從所謂的現實主義者、所謂的投機主義者為首，沒有表現對於事物欲求的人，特別是那些所謂沒有拿手絕活的人，每日的生活都因循守舊的人，自己甘於所謂懶散的人，有很多可惜的情況。像以上這樣的人的情形，全都是沒有充分發展這個非常重要的行動

原理，也許是因為某些理由，而有未充分發揮機能的狀況吧。

理想原理，仔細想想應該是我們人類自身就存有的行動傾向，而且應該是我們人類生來就擁有的一種傾向。相信“希望變的比現在更好”的心境就等同向上心，不知滿足的精神就等同向上提昇傾向，一心一意尋求美好事物的態度就等同探求心，對於正確意義的執著心等等，全都是支持這個理想原理的人類特有精神。也就是說，這樣的精神是以所謂更好的事物為目標而努力、忍耐的行為做為根基而支持的內在力量。

這個行動原理經過幾十萬年，幾百萬年的長久歲月，是在人類進化過程中慢慢確實地醞釀出來的產物。也就是，經過和大自然與其他動物的爭戰，接著經過和其他部落族群的爭戰以及在夥伴間的競爭，總之可以觀察出培養“不輸給其他的人”的不服輸的氣質、競爭心。所以，戰勝嚴酷的生存競爭就等同人類本身所被賦予的精神資質，總之是有變得更優越的慾望，有與自我自身競爭而更向上爬的向上心，為此而不可欠缺和自覺的可說是旺盛心和探求心，對於正確意義的執著心吧。立足於這樣精神的行動原理就是所謂的理想原理。

依理想原理，人類社會才能存續繁榮一直到現在。而且，依此也才能保證今後的發展。它意味著，這個是非常重要的行動原理。但是因為如此，所以產生了無謂的爭端，欺負弱者，並且讚賞虛飾的優越感，有奸智的人欺騙別人，最終涉及犯罪行為。俗話說的好，科學是雙刃劍，就算是理想原理也有它的兩面性。

自古流傳，「笨蛋為人所用」，我們應在自己內心中經常留心要善用理想原理。

貳、倫理道德和形成犯罪行為的機械論

一、道德稟性的培育

格言道「衣食足而後知禮節」，以今日我國現狀來看，不由得懷疑起這句格言來。特別是在這個什麼都不自由的教育下，所謂的中產家庭小孩當中，有很多產生竊盜、夜遊、外宿、開始搭訕、吸食迷幻藥、賣春行為、飆車族等反社會決定的不良行為。另外，應該能充分辨別事物善惡的大人，不管是在社會上或經濟上都具有相當地位的人，都陷入犯罪行為。今日的社會狀況，真的有「衣食豐足而慾望本身益發增多，禮節遂墜落於地」的感觸。

那麼，倫理道德和犯罪行為，也就是道德性的限度是如何形成的呢。在十九世紀後半，在義大利，龍布羅梭（Lombroso）高唱所謂的生來犯罪人說，在此之後，英國的學者高唱犯罪者精神薄弱說。但是在今日，並不接受這樣可以說是先天說的說法，而寧可將後天說視為比較有力的說法。成長發育的過程，存在著情緒的糾葛，偏差的自我發展，社會、文化的重要因素等被加以重視。接著，就來觀察道德性形成的機械論。

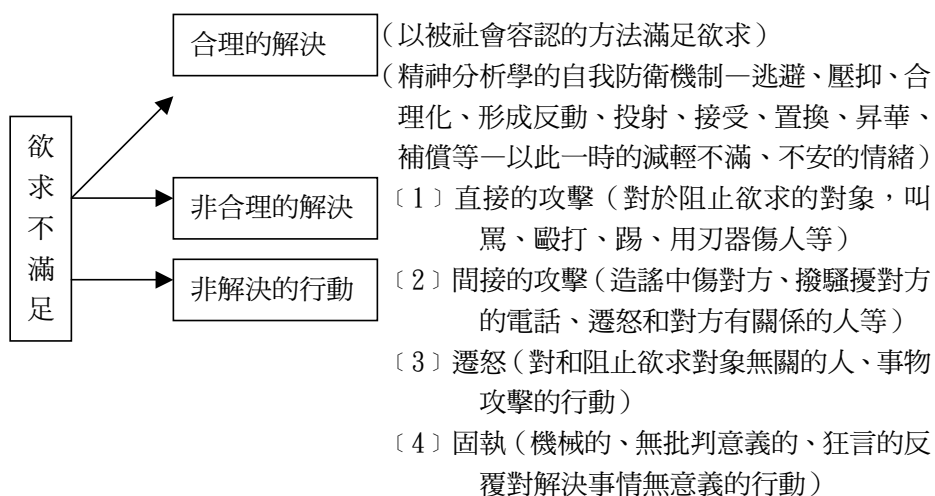
二、倫理道德和形成犯罪行為的機械論

（一）因為欲求不滿足的犯罪行為

我們人類也好、其他動物也好，如果陷入欲求不滿足，焦躁、失去沉著，就會變成具有攻擊性，這是天生的傾向應不待言。這樣的攻擊行動超出一定的限度，就是所謂的反社會行動和犯罪行為。特別是暴力行為，如衝動的傷害、殺人事件、放火、令人討厭的惡質行為、胡鬧行為等情況，這些情況的背景或多或少都有欲求不滿足的狀況。不可否認，會達到這樣的行為程度，通常都到了相當不滿的狀態。犯罪行為的動機常常聽到的是“不知不覺，一下子就做了”，或“為了洩憤就做了”等等。

變成欲求不滿足的狀態和具攻擊性的情況，在心理學中常被指出討論，不但以〈欲求不滿足—攻擊假說〉的名稱來解釋這樣的事

圖2 在欲求不滿足狀態下的各種反應



實，也做了各式各樣的實驗。另外在一般的情況下，攻擊行動和上述犯罪行爲的程度，可以說常常與欲求不滿足的程度和持續期間的長短相關聯。

欲求不滿足的狀態常常會演變成具有攻擊性，但是並不必然會如此，事實上我們還會看到有其他的反應模式。而且就算是攻擊行動的模式也不盡相同（參照圖2）。會有怎樣的反應乃至於怎樣的行動模式，會隨著人的發展階段、性格、智能程度，以及周圍的狀況而有所差異。

圍繞在我們周圍的現實狀況，有很多會產生欲求不滿足的事物。到處都充斥著欲求不滿足的因素，遇到狀況真的會自我警覺的場合應該極為有限。因此，不知道哪時候爆發欲求不滿足的情況，就會產生攻擊行動和上述的犯罪行爲。所以，如果在這種一下子失去理性的情況下，任何人都有做出衝動犯罪行爲的可能性。

在這種情況下，要以理性的力量壓制自己的情感，也就是要自我抑制。另外，當面臨欲求不滿足狀態的時候，應該忍耐承受會讓自己

無端地陷入欲求不滿足的狀況，所以能冷靜的處理這樣的狀態是很重要的。這樣的情況下就能看出個人的差異，並且這樣的資質是我們人類非常重要的精神資質。在心理學上這樣的資質稱做〈欲求不滿足的承受性〉。現在所說的情況如果換句話說，就是之前所說的依現實原理行動、對應處理的情況。

（二）依觀察他人行動而形成道德性

一直以來，我們實際上受到很多人各式各樣的影響。幼年時期以至於現在受到影響的層面相當多。父母兄弟、玩伴、老師教導我們各種事物，給我們關注和指示，一些做為人類自身所應該擁有的必要知識和生活態度、社會性、價值觀等。另外，特別是就算不採取這種方式，也會因模仿他人的見聞，而成長、發展。如果不是因他人的影響而學習事物，應該如何好好的培育做為人類的能力，將是非常有疑問的一件事。進入職場後，做為專業人士所必要的知識和know how都是來自於上司和年長者的教導，或親身實習而得到的。

但是在這同時我們也受到他人許多不好的影響。從玩伴那裡學會惡作劇、放蕩遊玩，或

不知不覺從家族成員學習到不好的言行等等。像這樣善、惡、必要、不必要的事物兩面，全都受他人影響。

美國心理學者就「模仿」、「行動感染」、「社會的促進」、「採納」等，將各種類同的理論統合成一個概念，提倡新的所謂「模仿」理論。意義如下所述。模仿是某個人（所謂觀察者）依觀察他人（所謂的模範）的行動，而產生觀察者行動的變化。也就是，對他人的行動觀察持續產生的觀察者行動變化。這個所謂模仿現象（效果），分為〈觀察學習效果〉〈反映抑制效果〉〈脫離抑制效果〉〈反映促進效果〉〈創造的模仿〉五個種類。形成道德性的機械論，就依以下的模仿理論來觀察。

1. 觀察學習效果—指透過模範的行動觀察，觀察者習得一直以來都不曉得的新行動模式和知識的情況。

自己學會一直以來都不曉得的事物，會做一直以來都不會做的事物，在大部分的情況都有好的效果。這就是學習的基本型態。所謂的「山門前的小和尚會念經」和「入鄉從俗」，就是這樣。開始學習母國語言、運動、圍棋和將旗、學會麻將等遊戲，學會各式各樣道具和機器的使用方法，知道道德行為和不道德行為的區別等等，反正全部都是這個所謂的觀察效果。

劫機事件和蒙面的銀行強盜事件，因為最初的案件的犯罪手法很巧妙，從此以後就發生很多次案件，這種情形就是因為觀察效果的緣故。如果在最初的案件中很快的捕獲犯罪行為人。那麼之後應該就不會發生許多類似的案例。

2. 反映抑制效果—指透過模範的行動觀察，攻擊行動、不道德行為、違反行為等，不受期望的行動被抑制的情況。

但是，模範做上述行動時，會被懲罰是不可欠缺的條件。這個懲罰對觀察者來說是所謂的〈代理罰〉（參照圖3）；也就是模範代替觀察者受罰的意思。俗諺說「以人為借鏡來糾正自己」就是自覺的發揮反應抑制效果的教育意義。另外，為警惕眾人而為過量的懲罰是針對他人而想彰顯反應抑制效果也就是代理罰效果的處罰行為。

圖3 反應抑制效果

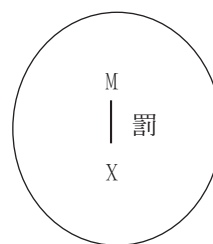
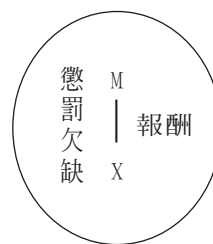


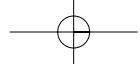
圖4 脫離抑制效果



3. 脫離抑制效果—指透過模範的行動觀察，依試驗和教育形成“心理的控制”（抑制），可以解釋為停止做不受期望的行動的情況。

但是就算模範做不受期望的行動，也不會被懲罰是不可欠缺的條件。也就是所謂的欠缺代理罰是必要的。而且這個時候，模範如果能得到某些報酬（自己想要的東西，愉快的刺激、偶發的事件等），脫離抑制效果會大大的增加（參照圖4）。所謂的「近朱者赤」，就是得自脫離抑制效果的俗諺。

4. 反映促進效果—指沒有特別的意圖，如



日新 第二期 (2004.1)

柒、廉政專題

果周圍有誰做了的話，就不知不覺跟著做的情況。

不管是好事、壞事都會產生這個效果。例如，一個人小跑步跑向車站，周圍的人們也會不知不覺跟著跑；一個人吃飯比不上和好朋友一起吃飯能增進食慾；不管是誰只要一個人不管交通號誌急速穿越，其他人也會不知不覺跟著效法等等。

5. 創造的模仿理論一指見聞他人行動後，不單單只是模仿，而是受此啓發，思考創造出新的事物的情況。很多發明、發現與其說具有完全的獨創性，不如說是創造的模仿。在犯罪行為當中，因見聞小說和電視、電影等而受啓發的犯罪，應該很多。嶄新手法的犯罪行為，還有新型態的犯罪（例如：最初的搶劫事件、偽造信用卡事件、詐領

保險金殺人事件等），所謂的智慧型犯罪都是這種情況。

以上所述，因觀察他人行動而形成道德性的情況，模範並不限於現實存在的人。電視和電影登場人物、或照片和繪畫中的人物也可以做為模範。另外，書寫語言的解說文字（其典型是使用說明書和書籍）和小說登場人物，不用說也有做為模範的機能。

（三）因賞罰而形成習慣

我們人類從很久以前就會用讚賞、或叱責，來教養子女、馴養家畜。也就是活用賞罰的試驗、訓練。像論功行賞、獎勵金、表彰、定額制等言詞表現，在成人社會也被納入賞罰制度當中，賞（所謂的報酬）和罰在做行動控制、受期望的習慣形成上都是非常重要的。不用說，這些都是前面所敘述的快樂原理中有關由經驗得知的事物。

由經驗得知的賞罰效果，整理如下：

圖5 賞罰效果的例示

行動的遂行（抑制） → [伴隨獎賞] → 遂行（抑制）傾向的增大

例如，讚賞親切的行為，就會再做親切的行為。不做欺負人的行為而被讚賞，漸漸地就不再做欺負人的行為。

行動的遂行（抑制） → [欠缺獎賞] → 遂行（抑制）傾向的減弱

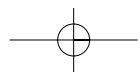
例如，不讚賞親切的行為，以後就不做親切的行為。停止欺負別人的行為而不被認同，就會照樣欺負別人。

行動的遂行（抑制） → [伴隨懲罰] → 遂行（抑制）傾向的減弱

例如，叱責惡作劇，以後就不再惡作劇。不工作而被叱責，以後就算是討厭做的工作也會去做。

行動的遂行（抑制） → [欠缺懲罰] → 遂行（抑制）傾向的增大

例如，不叱責惡作劇，以後就會不在乎的去惡作劇。不工作而不會被叱責，以後就算不工作也不在乎。



參、瀆職事件的概況和規定因素

一、最近十年瀆職事件狀況比較

從今日溯及大約十年前的昭和五十三年，和最近昭和六十三年所發覺的地方自治團體等的瀆職事件狀況，如表2。這十年間瀆職的團體數、件數、涉案職員數都減少了，期望今後能更加減少。

二、各種瀆職事件的件數及涉案職員數

瀆職事件有各個種類，比較昭和五十四年和昭和六十三年各種瀆職的發覺件數，如表3。不管是哪一個年度，收賄和侵占的瀆職事件都佔大部分，二者合計佔將近九十%，其中收賄於各年度均佔五十%。

表2 昭和53年度和昭和63年度中所發覺瀆職事件的狀況

區分 團體	團體數		件數		涉案職員數(當事人)	
	(S.53)	(S.63)	(S.53)	(S.63)	(S.53)	(S.63)
都道府縣	17	15	28	21	103	36
市鎮村	110	86	127	97	180	114
國營事業等	5	1	5	1	5	1
合計	132	102	160	119	288	151

(註) 1. 「市鎮村」包含特別區及一部事務組織，「國營事業等」包含土地開發國營事業、住宅供給國營事業以及職員互助合作會等。以下同。

2. 「涉案職員數」包含特別職。以下同。

3. 此表是根據自治省資料所作成。以下同。

表3 各種貪瀆事件件數及涉案職員數

事件 種類	團體	都道府縣		市鎮村		國營事業等		合計	
		件數	職員數	件數	職員數	件數	職員數	件數	職員數
收賄		15	39	48	125	1	2	64	166
		14	21	47	51			61	72
侵占		9	10	40	42	2	2	51	54
		5	5	36	39			41	44
背信				2	3			2	3
				3	5			3	5
濫用職權				2	2			2	2
				1	1			1	1
偽造公文書		2	3	5	10			7	13
		1	5	3	6	1	1	5	12
偽造公印		1	1					1	1
其他		1	1					1	1
		1	5	7	12			8	17
合計		28	54	97	182	3	4	128	240
		21	36	97	114	1	1	119	151

(註) 各種貪瀆事件和合計，上段數字顯示昭和54年，下段數字是昭和63年。

表4 各部門瀆職事件件數及職員數

部門	團體	都道府縣		市鎮村		國營事業等		合計	
		件數	職員數	件數	職員數	件數	職員數	件數	職員數
總 務		4	4	16	17			20	21
		2	2	18	21			20	23
企 劃、開 發		1	1	2	2			3	3
		1	1	11	12			12	13
民 生、勞 動		1	1	8	8			9	9
		1	1	6	12			7	13
衛 生、環 境、 公 害		1	1	6	12			7	13
		1	5	11	13			12	18
工 商		1	6	2				3	10
		1	8	7	8			8	16
農 林		2	2	9	14			11	16
		12	28	24	57			36	85
土 木、建 築		6	8	26	30			32	38
		2	2	9	15			11	17
公 營 企 業		1	1	10	10			11	11
		4	5	9	12	1	1	14	18
教 育		5	9	3	3			8	12
				5	35			5	35
議 會									
		3	5	10	14	2	3	15	22
其 他		1	1	9	9	1	1	11	11
		28	54	97	182	3	4	128	240
合 計		21	36	97	114	1	1	119	151

(註) 各部門和合計，上段數字顯示昭和 54 年，下段數字是昭和 63 年。

三、各部門瀆職事件件數及職員數

各部門瀆職事件件數如表4。在各年度中，均以土木、建築部門最多，昭和五十四年三十六件（28.1%），昭和六十三年三十二件（26.9%）。其次，以總務部門為最多。

四、事件發生的背景

表5是事件發生的各種背景的歸納。就各地方自治團體等（102個團體）所指出瀆職事件發生的背景（採複數回答）。昭和五十四年、昭和六十三年的全都是〈職員的資質問題〉和〈組織、制度上的問題〉兩種背景較為顯著。這邊就是防止瀆職的關鍵。另外，在其他年度也能看到上述的傾向。

五、其他的規定因素

瀆職事件的涉案職員151人（昭和六十三年）可分為特別職務及一般職務，特別職務20人（13.2%），一般職務131人（86.8%），一般職務的佔壓倒性的多數。另外，特別職務20人的各個職務種類包括首長10人，議員1人，其他（助理等）9人。一般職務的佔壓倒性多數的傾向，相同的情況在其他年度也能看到。

從年齡來看，四十歲以上所佔的比例很高，恐佔全體70%以上。另外，瀆職事件和季節與星期幾也有關係。所謂的黃金假期、暑假、年末、年初的休假日及其前後，週末和星期日、紀念日等，收賄和接待的機會一般來說

日新 第二期 (2004.1)

表5 瀆職事件發生的背景

事 項	昭和 54 年	昭和 63 年
1. 組織、制度上的問題	138	127
(1) 人事的停滯	36	34
(2) 監督不充分	38	47
(3) 權限集中特定職員	32	29
(4) 制度及制度運用的問題	32	17
2. 職務執行上的問題	57	75
(1) 業務檢查不完備	36	63
(2) 會計管理不完備	16	7
(3) 公印等管理不完備	5	5
3. 職員的資質問題	164	164
(1) 欠缺當職員的資質	143	123
(2) 職員和業者的	21	41
4. 外部因素的問題	25	31
(1) 業者的競爭	18	18
(2) 社會的因素	7	13
5. 其他	19	29

會增多。

肆、人們對公務員的期待

我國自古以來，對於公務員有特別的看法和期待。例如，就算是相同程度的交通事故和犯罪事件，如果有涉及公務員的情況，人們的觀感、輿情就會較為嚴厲。如果涉及學校老師和警察人員更是嚴厲。以上觀點反映人們的評價基準，大眾傳播界處理新聞也會看到相同的傾向。

這樣的看法、評價的確是有其背景、原因的。自古以來人們有所謂「公務員不僅為社會的公僕，也應該做為一般人的模範」的期待。對於學校老師和警察人員期待的程度會更強烈。

像這樣來自他人所寄予的要求和期待，稱做「分派的任務期待」。這個通常發生在「夫對妻（妻對夫）的期望」、「上司對管理職員（管理職員對上司）的期望」、或「公務員對公務員的期望」等型態上。它只在直接相對人間以言詞傳達，或僅以表情和姿勢來表達。另外，也有未表現於外部的情形。不過，要確實

知道他人的要求、期待是相當困難的。

近來我們對他人實際上懷有各式各樣的要求、期待，同時他人實際上也寄予很多的要求和期待。做為團體、社會的一員，我們相互間都有分派任務的期待。在日常生活中，為了人際關係的圓滑，自己被課予職務的如期遂行，首先知道來自周遭所寄予直接、間接的要求和期待—所謂的分派任務的知覺—是非常重要的。如果對於分派任務的知覺有不得要領和忽略情形的話，可以說和開車時不注意前方和往旁邊看的駕駛情況相同，可以預見到會發生怎樣的結果。做為精神層面正常、異常的決定者，分派任務知覺的準確程度與專家相當。做為團體、社會的一員為了適應及好好生活，擁有準確的分派任務的知覺是一定必要的。這一點不論是大人也好、小孩也好、社會人士也好、家居人士也好，全都相同。

綜上所述，我們做為公務員不可忽視廣大社會民眾所寄予直接、間接的要求和期待、批判，而應謙虛的接受，進一步期望對此能自覺的、主動的取捨選擇，規律自己的行動。■